

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA WEBOVEJ APLIKÁCIE „2D PLANNER“

spoločnosti **Trailblaze Systems s. r. o.**, so sídlom Mierová 654/70,
821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 989 263, spoločnosť zapísaná
v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132120/B

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) sú vydané poskytovateľom – obchodnou spoločnosťou:

Obchodné meno: **Trailblaze Systems s. r. o.**
Sídlo Mierová 654/70, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov
Zápis: v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132120/B
IČO: 50 050 907
IBAN: SK71 1100 0000 0029 4506 2592
E-mail: support@2dplanner.com
(ďalej len ako „Poskytovateľ“).

- 1.2. **Používateľ** je v elektronickej databáze Poskytovateľa evidovaná fyzická osoba, ktorá odoslala po vlastnej autorizácii elektronickú Objednávku prostredníctvom internetového obchodu, t. j. výlučne prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie s využitím na to určeného webového sídla Poskytovateľa. Používateľ je povinný v registračnom formulári uviesť presné a pravdivé údaje. Fyzická osoba ktorá má záujem o uzatvorenie licenčnej zmluvy musí byť staršia ako 18 rokov, v opačnom prípade má Poskytovateľ právo odoprieť registráciu Používateľa, alebo zrušiť Používateľovi registrovaný účet (ďalej len ako „Používateľ“).

(Poskytovateľ a Používateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

- 1.3. **Orgánom dozoru je:**

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor výkonu dohľadu
Telefónne číslo: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04
Fax č.: 02/58 27 21 70

- 1.4. Aplikáciou je webová aplikácia 2D PLANNER dostupná na webstránke <https://www.2dplanner.com/>, (ďalej v texte aj ako „webstránka“) prípadne platforme <https://app.2dplanner.com/>. Aplikácia slúži Používateľovi na plánovanie činností prostredníctvom interaktívneho rozhrania. Používanie aplikácie je spoplatnené (ďalej v texte aj ako „aplikácia“).
- 1.5. Poskytovateľ umožňuje Používateľom používať aplikáciu, a to na základe licenčnej zmluvy, k uzatvoreniu ktorej dochádza podľa podmienok stanovených v týchto VOP medzi Poskytovateľom a Používateľom.

- 1.6. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Používateľom sa riadia v prvom rade týmito VOP, prípadne zmluvou medzi Poskytovateľom a Používateľom, ak je osobitná v písomnej podobe uzatvorená a následne, ak z týchto VOP nevyplýva niečo iné tak právnymi predpismi Slovenskej republiky. Používateľ je pred používaním aplikácie povinný oboznámiť sa so znením týchto VOP, a je zároveň povinný potvrdiť Poskytovateľovi, že sa oboznámil s ich znením.
- 1.7. V rozsahu maximálne prípustnom kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť či dopĺňať ustanovenia týchto VOP, a to napríklad s poukazom na skvalitnenie poskytovaných služieb, respektíve v prípade potreby spôsobenej najmä, avšak nie len zmenou príslušnej legislatívy. O akejkolvek zmene týchto VOP je Poskytovateľ povinný informovať Používateľov tak, že nové znenie VOP zverejní na svojej web stránke, a zároveň zabezpečí aby mal Používateľ v aplikácii k nahliadnutiu aktuálne znenie VOP. V prípade zmeny týchto VOP sa nové znenie aplikuje aj na už uzatvorené licenčné zmluvy, pričom v takom prípade je Poskytovateľ povinný informovať o zmene VOP Používateľa prostredníctvom ním zadaného e-mailu, s účinnosťou ku dňu odoslania emailovej správy Používateľovi.

2. Registrácia Používateľa

- 2.1. Poskytovateľ garantuje Používateľovi prístup na web stránku a plné používanie všetkých jej súčastí za predpokladu, že Používateľ spĺňa podmienky stanovené týmito VOP.
- 2.2. Používateľ je oprávnený využívať aplikáciu výlučne ako registrovaný používateľ, teda používanie aplikácie je podmienené registráciou.
- 2.3. Právo na registráciu má každá osoba spĺňajúca podmienky v zmysle čl. 1.2 týchto VOP. Poskytovateľ nezodpovedá za nepravdivé vyhlásenie osoby o svojom veku, ktoré táto osoba uvedie počas procesu registrácie.
- 2.4. Používateľ je povinný uviesť v procese registrácie nasledovné údaje:
- e-mail, prípadne ďalšie údaje požadované v procese registrácie.
- 2.5. Používateľ je v procese registrácie povinný potvrdiť správnosť a úplnosť ním uvedených údajov. Používateľ je rovnako po registrácii povinný potvrdiť registráciu aj prostredníctvom potvrdzujúceho e-mailu doručeného na e-mailovú adresu zadanú Používateľom v procese registrácie, a to kliknutím na potvrdzujúci odkaz na webstránku uvedený v potvrdzujúcom e-maile doručenom Používateľovi. Poskytovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť týchto údajov akoukoľvek zákonom dovoľenou formou, respektíve dodatočným požiadanim Používateľa o súčinnosť vo forme predloženia doplňujúcich informácií, prípadne predloženia dokladov. V prípade zistenia rozporov je Poskytovateľ oprávnený zrušiť Používateľovi účet a zamedziť tak ďalšiemu používaniu aplikácie.
- 2.6. Používateľ zodpovedá za ochranu svojich prihlasovacích údajov. V prípade, ak dôjde k odcudzeniu prihlasovacích údajov, Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré tým Používateľovi vzniknú. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať zabezpečenie týchto údajov na svojej strane v čo najväčšej možnej miere.

- 2.7. Registrácia je podmienená odplatným používaním aplikácie vzhľadom k čomu Používateľ berie na vedomie, že v rámci procesu registrácie je povinný uhradiť Poskytovateľovi odplatu v zmysle článku 4 týchto VOP.
- 2.8. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu Používateľa, prípadne zrušiť už existujúci účet v prípade, ak má dôvodné podozrenie, že používaný účet bol zneužitý, je používaný pod falošnou identitou, Používateľ nespĺňa, respektíve prestal spĺňať podmienky stanovené týmito VOP, samotná existencia účtu, prípadne akýkoľvek úkon Používateľa s účtom odporuje platným a účinným právnym predpisom, v prípade, ak tá istá osoba disponuje viacerými účtami, respektíve v prípade, ak Poskytovateľ odstúpil od zmluvy (napríklad s poukazom na článok 4 týchto VOP).
- 2.9. Používateľ je oprávnený kedykoľvek počas používania web stránky zrušiť svoju registráciu, a to prostredníctvom zvolenia príslušnej možnosti v nastaveniach účtu.

3. Uzatvorenie licenčnej zmluvy

- 3.1. Uzatvorenie licenčnej zmluvy medzi Používateľom a Poskytovateľom bude prebiehať nasledovným spôsobom:

3.1.1. V prípade záujmu Používateľa o využitie aplikácie je Používateľ vyplní registračný formulár a vytvorí si svoje používateľské konto.

3.1.2. Po vykonaní kroku v zmysle čl. 3.1.2. týchto VOP sa Používateľovi zobrazí detail ponuky obsahujúci podstatné náležitosti licenčnej zmluvy a výška odplaty. V rámci tohto kroku je Používateľ povinný oboznámiť sa so znením týchto VOP, ako neoddeliteľnej súčasťou licenčnej zmluvy, a toto oboznámenie potvrdiť Poskytovateľovi prostredníctvom na to dostupnej možnosti „*súhlasím so znením všeobecných obchodných podmienok*“ (hypertext), ako aj vyjadriť svoj súhlas so spracovaním osobných údajov s poukazom na článok 8 týchto VOP prostredníctvom na to dostupnej možnosti „*súhlasím so spracovaním osobných údajov*“.

3.1.3. Po vykonaní kroku v zmysle čl. 3.1.3. týchto VOP sa Používateľovi zobrazí platobná brána, na základe ktorej môže Používateľ vykonať platbu odplaty, a to podľa podmienok stanovených článkom 4 týchto VOP. V procese platby je zároveň Používateľ povinný zadať údaje požadované web stránkou, a to najmä meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, telefonický kontakt, prípadne iné požadované údaje.

3.1.4. V prípade, že platba v zmysle čl. 3.1.3. týchto VOP prebehne úspešne, Používateľ bude presmerovaný na oznámenie potvrdzujúce, že došlo k úspešnej platbe. O tejto skutočnosti bude Používateľ taktiež informovaný aj prostredníctvom potvrdzujúceho e-mailu.

3.1.5. V prípade, ak platba neprebehne úspešne, bude Používateľ presmerovaný na oznámenie, uvádzajúce túto skutočnosť. V rámci uvedeného oznámenia bude Používateľoviobrazené aj prepojenie na vrátenie sa do platobnej brány umožňujúce opätovné vykonanie platby, respektíve kontaktné údaje na technickú podporu Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej môže prebehnúť komunikácia o možnostiach riešenia vzniknutého stavu. O neúspešnej platbe bude Používateľ rovnako informovaný

aj prostredníctvom e-mailu obsahujúceho rovnaké údaje ako oznámenie v zmysle tohto bodu.

3.1.6. Používateľ je zároveň pri vyplňaní povinný postupovať podľa ďalších inštrukcií uvedených v používateľskom rozhraní.

3.1.7. Poskytovateľ je v lehote najneskôr 24 hodín od obdržania odplaty povinný odoslať Používateľovi potvrdzujúci e-mail, informujúci Používateľa, že licenčná zmluva bola riadne uzatvorená. Márnym uplynutím lehoty na prijatie licenčnej zmluvy Poskytovateľom bez jej akceptácie sa návrh licenčnej zmluvy automaticky zruší.

3.1.8. Po úspešnom uzatvorení licenčnej zmluvy sú zmluvné strany viazané jej obsahom, a to najmä v zmysle práv a povinností zmluvných strán uvedených v článku 5 týchto VOP.

3.2. Používateľ vyplnením a odoslaním registračného formulára, a zaplatením odplaty vyhlasuje Poskytovateľovi, že má definitívny záujem uzatvoriť s Poskytovateľom licenčnú zmluvu, predmetom ktorej je udelenie súhlasu na používanie aplikácie, a to v znení stanovenom týmito VOP.

3.3. Používateľ berie na vedomie, že pre platné uzatvorenie licenčnej zmluvy sa vyžaduje, aby riadne (teda v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto VOP, respektíve v súlade s pokynmi Poskytovateľa, ktoré sa Používateľovi zobrazia v rámci procesu vyplňania) vyplnil registračný formulár, súčasťou ktorého je zároveň aj udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov Používateľa v súlade s čl. 8 VOP a udelenie súhlasu s podmienkami podľa týchto VOP.

3.4. Používateľ berie na vedomie, že licenčná zmluva je uzavretá až doručením akceptácie Používateľovi podľa 3.1.7 týchto VOP. Návrhom na uzavretie licenčnej zmluvy je registrácia Používateľa, ktorú Používateľ realizuje vyplnením registračného formulára na web stránke. Bez potvrdenia (akceptovania) registrácie Poskytovateľom v súlade s VOP, zmluvný (licenčný) vzťah medzi stranami nevznikne.

3.5. Používateľ nemá akýkoľvek (najmä právny) nárok na akceptáciu jeho návrhu na uzatvorenie licenčnej zmluvy. Za predpokladu, že zo strany Používateľa už došlo k uhradeniu akýchkoľvek platieb, tieto mu budú zo strany Poskytovateľa vrátené bez zbytočného odkladu.

3.6. Používateľ berie na vedomie, a vyhlasuje Poskytovateľovi, že má vedomosť o tom, že bez zaplatenia odplaty v zmysle článku 4 týchto VOP nie je možné uzatvoriť s Poskytovateľom licenčnú zmluvu a na jej podklade používať aplikáciu.

3.7. Na základe dohody strán a v súlade s VOP je licenčná zmluva medzi stranami uzatvorená, ak Poskytovateľ návrh Používateľa potvrdí, a súčasne ak osobitným e-mailom alebo obdobnou správou adresovanou Používateľovi návrh licenčnej zmluvy akceptuje (t.j. prejaví súhlas s udelením licencie) postupom podľa týchto VOP. V akceptačnej správe Poskytovateľa bude uvedené „*Vaša registrácia na webe 2dplanner.com bola akceptovaná.*“.

3.8. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie aplikácie, a to aj bez udania dôvodu. V takom prípade sa všetky uzatvorené

licenčné zmluvy rušia, a Poskytovateľ je povinný vrátiť všetkým Používateľom pomernú časť odplaty za obdobie, počas ktorého už neumožní Používateľom používanie aplikácie.

4. Odplata a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Používateľ je za poskytnutú licenciu povinný zaplatiť odplatu vo výške 1.20USD za 1 používateľské prostredie (workspace) za 1 používateľa, respektíve vo výške uvedenej v používateľskom rozhraní (napríklad v prípade poskytnutia rôznych zliav). Odplata v zmysle predchádzajúcej vety je tzv. mesačná, teda umožňuje Používateľovi používať aplikáciu po dobu 1 mesiaca od zaplatenia. Po uplynutí tejto doby je Používateľ povinný uhradiť odplatu znova, v opačnom prípade bude Používateľovi pozastavená možnosť používania aplikácie. Úhradu odplaty je možné vykonať aj automaticky, prostredníctvom zapamätanej platobnej karty. V prípade používania viacerých používateľských prostredí (workspace) alebo používania aplikácie viacerými používateľmi bude výška odplaty stanovená ako súčin vyššie uvedenej jednotkovej odplaty, počtu používateľských prostredí (workspace) a počtu používateľov. Ak nie je v rámci vykonávania platby alebo v používateľskom rozhraní uvedené inak, odplata sa považuje za odplatu vrátane DPH. Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytovať Používateľom zľavy, alebo množstevné ponuky podľa vlastného uváženia. V takom prípade bude ponuka pre jednotlivého Používateľa uvedená priamo v používateľskom rozhraní webstránky, a Používateľ je oprávnený takúto ponuku akceptovať. V takomto prípade majú ustanovenia tejto ponuky prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a považujú sa za záväznú súčasť zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Používateľom a Poskytovateľom na základe týchto VOP.
- 4.2. V odplate nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady, ktoré si znáša každá strana samostatne. Pri platbe zo zahraničia je Používateľ ako príkazca platby povinný znášať poplatky svojej banky a ostatné poplatky, najmä korešpondenčných bánk a banky príjemcu.
- 4.3. Používateľ je oboznámený s tým, že výška odplaty sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej chyby v rámci zobrazenia na používateľskom rozhraní, hackerského útoku, či inej chyby týkajúcej sa výšky odplaty v systéme. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie licenčnej zmluvy, respektíve od uzatvorenej licenčnej zmluvy odstúpiť, ak na podklade skutočností uvedených v tomto článku dôjde k zmene výšky odplaty.
- 4.4. Používateľ je povinný zaplatiť odplatu vopred, a to bezhotovostnou úhradou na účet Poskytovateľa v platobnej bráne Stripe, ktorá je súčasťou aplikácie, a to platobnou kartou (Visa, Visa Electron, Maestro, Master card).
- 4.5. Používateľ je pred použitím systému platobnej brány špecifikovanej v predchádzajúcom bode povinný sa oboznámiť s príslušnými obchodnými podmienkami upravujúcimi jeho používanie. Platobná brána je prevádzkovaná obchodnou spoločnosťou Stripe, Inc., a teda Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Používateľovi pri používaní tejto platobnej brány.
- 4.6. V rozsahu maximálne prípustnom kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť respektíve dopĺňať cenník poskytovaných služieb, stanovený týmito VOP. O akejkolvek zmene cenníka je Poskytovateľ povinný informovať Používateľa prostredníctvom e-mailu, pričom táto zmena bude účinná 30. deň po doručení zmeneného cenníka Používateľovi. Používateľ je vo vlastnom záujme povinný oboznámiť sa s navrhovanými zmenami. V prípade nesúhlasu Používateľa so zmenou cenníka je Používateľ oprávnený ukončiť túto Zmluvu spôsobom stanoveným v bode 7.5 týchto VOP (teda

ukončením prostredníctvom zvolenia príslušnej možnosti v používateľskom rozhraní) najneskôr 1 (jeden) deň pred navrhovaným dňom účinnosti nových VOP, v opačnom prípade sa zmena cenníka považuje za účinnú od 15. dňa po doručení zmeneného cenníka.

- 4.7. V prípade, že takúto povinnosť Poskytovateľovi stanovujú príslušné právne predpisy (najmä ustanovenia zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, alebo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve), Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru respektíve iný daňový doklad Používateľovi, a to v rámci potvrdenia o vykonaní platby. Zmluvné strany sa s poukazom na ustanovenie § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. dohodli (pričom táto dohoda sa považuje za súhlas Používateľa), že faktúry podľa zmluvy založenej s poukazom na tieto VOP bude Poskytovateľ vydávať a zasielať Používateľovi výlučne v elektronickej forme, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.8. Používateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu.
- 4.9. V prípade, že zo strany Používateľa nedôjde k riadnemu a včasnému uhradeniu odplaty, Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy okamžite odstúpiť.

5. Predmet licenčnej zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Predmetom licenčnej zmluvy, uzatvorenej v zmysle týchto VOP je odplatné poskytnutie práva Poskytovateľa Používateľovi používať aplikáciu špecifikovanú v týchto VOP.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť touto licenčnou zmluvou Používateľovi nevýlučné právo (licenciu) používať aplikáciu.
- 5.3. Licencia je udelená na časovo obmedzené obdobie, a to obdobie úhrady odplaty v zmysle článku 4 týchto VOP, najdlhšie však na dobu trvania majetkových práv Poskytovateľa.
- 5.4. Licencia je udelená v územne a vecne neobmedzenom rozsahu.
- 5.5. Používateľ sa zaväzuje touto zmluvou používať aplikáciu v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s dobrými mravmi a spôsobom, aby Poskytovateľovi nevznikla žiadna škoda.
- 5.6. Používateľ súhlasí s tým, že sa nebude podieľať na reverznom inžinierstve, dekompilácii, narúšaní alebo na akomkoľvek inom známom pokuse o získanie zdrojového kódu, štruktúry, algoritmov alebo akýchkoľvek iných aspektov aplikácie poskytovanej Prevádzkovateľom, a zároveň neumožní vykonávať takéto konanie žiadnej tretej strane, s výnimkou prípadov, keď sú takéto činnosti výslovne povolené príslušnými právnymi predpismi. Používateľ ďalej súhlasí s tým, že nebude kopírovať, upravovať, prispôbovať, alebo akýmkoľvek iným spôsobom do tejto aplikácie zasahovať, a zároveň sa nebude pokúšať obchádzať akékoľvek technologické opatrenia používané aplikáciou na jej ochranu. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie týchto VOP, a Prevádzkovateľ je v takomto prípade oprávnený od tejto Zmluvy okamžite odstúpiť a zrušiť Používateľovi prístup k aplikácii.
- 5.7. Používateľ sa zaväzuje, že nebude do aplikácie vkladať, akékoľvek dáta, ktorých zdieľanie by bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi, vrátane, ale nie výlučne, nelegálnych, neetických

alebo nebezpečných informácií. Používateľ sa zaväzuje, že nebude vkladať do aplikácie žiadne medicínske dáta, vojenské dáta, dáta súvisiace s legalizáciou príjmov z trestnej činnosti alebo financovaním terorizmu, osobné údaje tretích osôb spracované bez ich súhlasu, ani iné citlivé údaje, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť, súkromie alebo práva a právom chránené záujmy tretích osôb alebo by porušovali platnú a účinnú legislatívu. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie týchto VOP, a Prevádzkovateľ je v takomto prípade oprávnený od tejto Zmluvy okamžite odstúpiť a zrušiť Používateľovi prístup k aplikácii.

6. Reklamačné podmienky a reklamačný poriadok

- 6.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že aplikácia bude poskytovaná v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na jej povahu, účel, odmenu za jej sprístupnenie a podmienky používania aplikácie v zmysle týchto VOP. Poskytovateľ zodpovedá Používateľovi za to, že mu bude poskytnutá služba v kvalite stanovenej týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi, teda najmä za to, že Používateľovi zabezpečí plnú funkčnosť používateľského rozhrania, zabezpečí (v ním ovplyvniteľnom rozsahu) funkčnosť platobnej brány, ako aj odosielanie potvrdzujúcich správ a e-mailov, a ďalej splní svoje povinnosti vyplývajúce mu z uzatvorenej licenčnej zmluvy.
- 6.2. V prípade, že sú vady plnenia Poskytovateľa odstrániteľné (napríklad nedoručenie potvrdzujúceho e-mailu, chyba v používateľskom rozhraní), Používateľ má právo na odstránenie týchto väd podľa podmienok stanovených ďalšími ustanoveniami týchto VOP.
- 6.3. V prípade, ak pre závažnosť vadného plnenia nemožno tieto vady odstrániť, Používateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť. Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj vo všetkých prípadoch stanovených zákonom, respektíve je Používateľ oprávnený ukončiť používanie v zmysle bodu 7.5 týchto VOP. Odstúpenie je voči Poskytovateľovi účinné od okamihu, keď je mu doručené písomné odstúpenie Používateľa o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od počiatku ruší a zmluvné strany sú povinné vrátiť všetko, čo si na jej základe poskytli. Za predpokladu, že zo strany Používateľa už došlo k uhradeniu akýchkoľvek platieb, tieto mu budú zo strany Poskytovateľa vrátené v alikvotnej výške bez zbytočného odkladu v zmysle podmienok stanovených týmito VOP.
- 6.4. Používateľ berie na vedomie, že nemá právo na akékoľvek nároky vyplývajúce z väd plnenia Poskytovateľa, ktoré boli zapríčinené konaním, alebo spolupôsobením Používateľa.
- 6.5. Reklamácia sa uplatňuje v prevádzke Poskytovateľa, Mierová 654/70, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie – na webstránke Poskytovateľa, prípadne e-mailom, a to na e-mailovej adrese Poskytovateľa, ktorá je uvedená v bode 1.1 týchto VOP. O prijatej reklamacii musí Poskytovateľ vydať Používateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Používateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Používateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 6.6. Poskytovateľ rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má Používateľ právo od zmluvy odstúpiť.

6.7. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) poskytnutím služby riadnym spôsobom (v závislosti od typu reklamácie),
- b) vrátením odplaty,
- c) vyplatením primeranej zľavy z odplaty,
- d) odôvodneným zamietnutím reklamácie.

6.8. V prípade akejkoľvek reklamácie informuje Poskytovateľ Používateľa o uplatnení reklamácie a dohodne sa s ním na najvhodnejšej forme reklamačného postupu. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Používateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

6.9. Reklamácia sa nepovažuje za dôvodnú najmä v prípade, že Poskytovateľ Používateľovi objektívne preukáže riadne a včasné poskytnutie služby podľa podmienok stanovených týmito VOP. O tejto skutočnosti upovedomí Používateľa v rámci oznámenia o vybavení reklamácie, vzhľadom k čomu takúto nedôvodnú reklamáciu zamietne.

6.10. Na vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa vzťahujú príslušné ustanovenia:

- zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
- zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode
- zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

6.11. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť tento Reklamačný poriadok.

6.12. Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 29. Marca 2025

7. Odstúpenie od zmluvy, trvanie zmluvy

7.1. Používateľ výslovne vyhlasuje Poskytovateľovi, že s poukazom na ustanovenie § 19 ods. 1 písm. m) Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa nemôže odstúpiť od licenčnej zmluvy, nakoľko jej predmetom je dodanie digitálneho obsahu inak, ako na hmotnom nosiči, dodanie digitálneho obsahu bolo Používateľovi riadne poskytnuté, toto dodanie už začalo, a to pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Používateľa, pričom Používateľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a Používateľovi bolo doručené potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7.2. Používateľ vyhlasuje Poskytovateľovi, že ho výslovne požiadal o započatie poskytovania licencie pre aplikáciu okamžite po uzatvorení licenčnej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP.

- 7.3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jej uzavretia, pričom za uzatvorenie sa považuje akceptácia návrhu Poskytovateľom, a to do uplynutia doby poskytnutia licencie v zmysle článku 4 týchto VOP.
- 7.4. Táto Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, spôsobom uvedeným v čl. 7.5 týchto VOP alebo odstúpením jednej strany v zmysle tohto článku zmluvy.
- 7.5. Používateľ je kedykoľvek v procese používania oprávnený z vlastnej vôle ukončiť používanie aplikácie, a to prostredníctvom zvolenia príslušnej možnosti v používateľskom rozhraní aplikácie. V takomto prípade dôjde zároveň k pozastaveniu plánovaných platieb za používanie aplikácie a Používateľovi bude zároveň zamedzené ďalšie používanie aplikácie.
- 7.6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených zákonom alebo touto Zmluvou.

8. Ochrana osobných údajov

Oboznámenie s ochranou osobných údajov

Oboznámenie návštevníkov webstránky, potenciálnych zmluvných partnerov a zmluvných partnerov o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb v spoločnosti Trailblaze Systems s. r. o., so sídlom Mierová 654/70, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 989 263, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132120/B

Za účelom spolupráce s Vami, komunikácie s Vami za účelom poskytovania Vám rôznych služieb a uzatvárania zmlúv s Vami, ale aj za účelom umožniť Vám navštíviť webové sídlo spoločnosť

Trailblaze Systems s. r. o. (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“) spracúva Vaše osobné údaje. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov postupuje podľa ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a podľa ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

V záujme splnenia zákonných povinností Vám Prevádzkovateľ poskytuje nasledovné informácie:

- 8.1. **Totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa** – Trailblaze Systems s. r. o., so sídlom Mierová 654/70, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 989 263, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132120/B, e-mail: support@2dplanner.com

8.2. Účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania:

Oblasť	Účel spracúvania	Právny základ spracúvania
Návštevníci webstránky – prevádzka	Zabezpečenie prevádzkyschopnosti a bezpečnosti webstránky (t.j. webového sídla) Prevádzkovateľa pre používateľov, t.j. návštevníkov webstránky Prevádzkovateľa	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Návštevníci webstránky – štatistika	Vedenie štatistiky o prevádzke a návštevnosti webstránky (t.j. webového sídla) Prevádzkovateľa	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Návštevníci webstránky – cookies	Zásady používania súborov cookies	V závislosti od typu cookies je právnym základom buď Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (tzv. nevyhnutné a funkčné cookies). Alebo je právnym základom súhlas dotknutej osoby – čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia (tzv. analytické a reklamné cookies)
Uzatvorenie licenčnej zmluvy	Príprava zmluvy na Vašu žiadosť a jej následné plnenie a vykonávanie úkonov vyplývajúcich z predmetnej zmluvy uzavretej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom	Plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení prijatých pred uzatvorením zmluvy vykonaných na Vašu žiadosť – článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia
Interná zmluvná evidencia	Administrácia informácií súvisiacich so zmluvnými vzťahmi so zákazníkmi (vrátane identifikácie zákazníka)	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Vymáhanie práv Prevádzkovateľa	Určenie, výkon a vymáhanie právnych nárokov Prevádzkovateľa voči zákazníkovi alebo akýmkoľvek iným tretím osobám (dlžníkom)	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Interná kontrola kvality	Prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia
Reklama a propagácia Prevádzkovateľa	Zvyšovanie povedomia verejnosti o Prevádzkovateľovi a jeho službách	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa – čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia; V prípade dobrovoľného udelenia súhlasu je právnym základom súhlas dotknutej osoby – čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia
Účtovníctvo	Vedenie účtovníctva podľa osobitných právnych predpisov (najmä zák. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve)	Plnenie zákonných povinností – článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia

Oznamovacie povinnosti (AML)	Plnenie oznamovacích a iných povinností voči správnym a iným orgánom podľa osobitných predpisov (najmä zák. č. 297/2008 Z. z.)	Plnenie zákonných povinností – článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia
Plnenie povinností GDPR	Vybavovanie žiadostí a sťažností dotknutých osôb podľa Nariadenia a Zákona	Plnenie zákonných povinností – článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia

8.3. Spracúvané osobné údaje – na základe vyššie uvedeného spracúvame najmä nasledujúce osobné údaje:

- a) Vaše identifikačné a kontaktné údaje – meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- b) Vaše ďalšie údaje, ak sa stanete našim zákazníkom uzavretím licenčnej zmluvy alebo inej dohody – meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo Vášho účtu (IBAN), údaj o dlžnej sume (v prípade, že zo zmluvy Vám vyplýva povinnosť uhrádzať nám peňažné plnenie – napr. odplatu za udelenie licencie),
- c) IP adresa, webové logy, cookies – v prípade navštívenia nášho webového sídla, pričom podrobná špecifikácia spracúvaných súborov cookies je uvedená v samostatnom dokumente <https://docs.2dplanner.com/v1/sk/cookies.pdf> a rozsah spracúvaných údajov cookies závisí od Vašich preferencií (od udelenia súhlasu na webstránke).

8.4. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov – Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov:

- a) naši zmluvní partneri, s ktorými spolupracujeme pri prevádzke webstránky alebo pri realizácii zmluvného vzťahu s Vami, napr. dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom outsource-ingových služieb;
- b) advokátska kancelária pre účely vypracovania a kontroly zmluvnej dokumentácie,
- c) iné subjekty v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy (napr. zák. č. 297/2008 Z. z.), alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Políciou SR a pod.)
- d) Functional Software, Inc.
- e) Alphabet Inc.
- f) Stripe, Inc.
- g) Amazon Web Services, Inc.

h) SENDINBLUE

- 8.5. **Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii** – sa realizuje v len v nevyhnutnom rozsahu. V takomto prípade však bude prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii realizovaný v súlade s aktuálnymi rozhodnutiami Európskej komisie a len prostredníctvom takých subjektov, ktoré Vám zabezpečujú rovnaký alebo vyšší stupeň ochrany osobných údajov, ako je poskytovaný prostredníctvom Nariadenia, a ktoré sa nachádzajú na zozname Data Privacy Framework Program, dostupnom na webe: <https://www.dataprivacyframework.gov/list> .
- 8.6. **Doba uchovávanía osobných údajov** – závisí od určeného účelu spracúvania. V prípade údajov o zmluvnej spolupráci alebo žiadosti o využitie našich služieb je to maximálne 5 rokov od ukončenia spolupráce alebo od podania Vašej žiadosti. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj po uvedenej dobe, ak prebieha kontrola projektu, prípadne akékoľvek administratívne či súdne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce Vaše osobné údaje. Čo sa týka doby uchovávanía rôznych typov súborov cookie, uvedené sú dostupné v osobitnom dokumente <https://docs.2dplanner.com/v1/sk/cookies.pdf>.
- 8.7. **Existencia práv uplatňovaných voči prevádzkovateľovi** – ako dotknutá osoba máte práva, ktoré môžete podľa svojho uváženia uplatňovať voči nám ako Prevádzkovateľovi. Jedná sa o tieto práva:
- Právo na prístup – môžete Prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracovávaných osobných údajov.
 - Právo na opravu – môžete Prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame.
 - Právo na výmaz – môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
 - b) odvolali ste súhlas, na základe ktorého boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
 - c) vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie, alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
 - d) Vaše osobné údaje boli spracované protiprávne;
 - e) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
 - f) Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

- Právo na obmedzenie spracovania – môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracovanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- a. popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
- b. spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
- c. Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- d. vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

- Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.
- Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.
- Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8.8. **Povinnosť alebo možnosť poskytnúť osobné údaje** – Ak sa rozhodnete s nami spolupracovať, komunikovať alebo navštívite naše webové sídlo, je potrebné, aby ste nám poskytli osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu. V opačnom prípade nebude možné realizovať s Vami komunikáciu, poskytovať Vám naše služby, resp. Vám nebude umožnené plnohodnotne prehliadať našu webstránku. Uvedené neplatí pre spracúvanie vybraných súborov cookies, ktoré môžete v nastavení Vášho prehliadača zmeniť tak, že nebudeme tieto údaje o Vás spracúvať.

8.9. **Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania** – Pri spracúvaní osobných údajov pre vyššie stanovené účely nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

8.10. **Iné aspekty ochrany osobných údajov** – v prípade Vašich ďalších otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v podmienkach našej spoločnosti nás neváhajte kontaktovať e-mailom na adresu: support@2dplanner.com alebo doručením listinnej žiadosti na sídlo našej spoločnosti Trailblaze Systems s. r. o., Mierová 654/70, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Poskytovateľ je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu a zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými Všeobecnými obchodnými podmienkami po dobu 5 rokov. Archivovaná zmluva nie je dostupná Používateľovi. Zmluva ako aj tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

- 9.2. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Používateľovi platí, že ak Poskytovateľ neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy (e-mailu) na poskytnutú e-mailovú adresu, považuje sa táto správa (e-mail) za doručeníu na ďalší deň od jej odoslania. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Poskytovateľovi (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Poskytovateľ nepotvrdí Používateľovi spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručeníu uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, o čom musí odosielateľ preukázať nepoškodený dôkaz. Je výlučným oprávnením Poskytovateľa rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s Používateľom (e-mail alebo iný vhodný spôsob).
- 9.3. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.
- 9.4. Rozhodným právom pre právny vzťah zmluvných strán upravený týmito VOP je právo Slovenskej republiky. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia:
- zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
 - zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
 - zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 9.5. VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na web stránke Poskytovateľa. Zaslaním registrácie a odkliknutím súhlasu so znením VOP na web stránke Používateľ potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.
- 9.6. Tieto VOP sú vytvorené vo viacerých jazykových verziách, a to v slovenskom jazyku a anglickom jazyku. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi jazykovými verziami týchto VOP má vždy prednosť znenie v slovenskom jazyku.
- 9.7. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV:

Účelom tohto článku VOP je informovať Používateľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Poskytovateľom a Používateľom.

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi Poskytovateľom a Používateľom. Používateľ môže svoj spor s Poskytovateľom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Používateľ

obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk> .

Používateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi> .

Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie pre alternatívne riešenie sporov:
Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pro medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Prievozská 32, p.p. 29

827 99 Bratislava 27

<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi> .

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk , adr@soi.sk

Používateľ môže spor medzi ním a Poskytovateľom riešiť aj prostredníctvom ODR platformy.

Používateľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

VOP v tomto znení sú zverejnené a platné od 29 Marca 2025